



Privacy policy

Voor ouders van Puck&Co

Versie: mei 2018



PRIVACYREGLEMENT

Inleiding

Puck&Co gaat zorgvuldig om met de privacygegevens van haar klanten. Hierbij wordt voldaan aan de wet- en regelgeving.

We volgen de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit is de Europese verordening die geldt voor alle lidstaten van de Europese Unie. De AVG is op 25 mei 2016 van kracht geworden en volgt de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) op. De AVG stelt eisen aan het gebruik van informatie welke tot natuurlijke personen herleidbaar is.

Puck&Co heeft in het kader van de AVG een aanspreekpunt voor de gegevensbescherming. Het aanspreekpunt is bereikbaar via info@puckenco.nl of via telefoon 0316 229145.

In het privacyreglement wordt de term ouder of klant gebruikt. Hiermee wordt de ouder, verzorger en/of voogd van het kind bedoeld.

Gegevens klanten

Puck&Co verzamelt alleen gegevens van ouders en kinderen in het kader van het uitoefenen van haar taken. We gebruiken de door u verstrekte gegevens voor:

- Het afhandelen van uw aanvraag;
- Om een overeenkomst voor plaatsing met u af te sluiten;
- Het versturen van de facturen en het uitvoeren van de automatische incasso;
- Het bijhouden van gegevens die van belang zijn voor de opvang, verzorging, begeleiding en ontwikkeling van uw kind;
- Het onderhouden van contact met ouders.

De volgende gegevens worden vastgelegd op basis van opgave van ouders:

Vastgelegd in (digitaal) dossier	
Kind	Naam Adresgegevens BSN nummer Geboortedatum Soort opvang Dagdelen van de opvang Medische gegevens (welke van belang zijn voor de opvang)
Ouders	Naam Adresgegevens Telefoonnummer Email BSN nummer Bankrekening nummer Inkomensgegevens (in geval van peuteropvang)
Opvang dossier	Observaties Verklaring medicijntoediening Aftekenlijst medicijntoediening Kindverslag uit groepsoverleg

Beveiliging

De bescherming van uw privacy is belangrijk voor u en voor ons. Onze systemen en programma's zijn adequaat beveiligd. In ons beleid op het gebied van informatie beveiliging is vastgelegd hoe de toegang tot informatie verkregen wordt en is vastgelegd welke functionaris van Puck&Co toegang heeft tot welke informatie.

Uitwisseling van gegevens

Puck&Co biedt een veilige en vertrouwde omgeving en vindt het belangrijk dat de ontwikkeling van kinderen gestimuleerd wordt. Het is hierbij belangrijk dat er regelmatig overleg en afstemming plaatsvindt met de ouders. Onderdeel van dit overleg is het uitwisselen van informatie.

Puck&Co wisselt ten behoeve van de uitoefening van haar taken ook persoonsgegevens uit met derden (Belastingdienst, GGD, Bureau Jeugdzorg, Gemeente, scholen, etc).

De volgende bepalingen conform de AVG gelden hierbij:

Persoonsgegevens kunnen zonder toestemming worden verstrekt aan derden voor zover hiervoor:

- Een wettelijke grondslag aanwezig is (bijvoorbeeld in het kader van Toeslag Kinderopvang en in het kader van de controlerende taak van de GGD);
- Indien de betrokkene redelijkerwijs kan weten dat verstrekking plaats kan vinden (in het kader van het doel van de verzamelde gegevens);
- Op grond van een dringende en gewichtige reden.

In alle andere gevallen worden gegevens alleen aan derden verstrekt indien de ouders hiervoor uitdrukkelijk toestemming geven.

Bewaren van gegevens

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is. Bewaartermijnen worden bepaald door wettelijke bewaartermijnen en door aanbevolen bewaartermijnen door bijvoorbeeld de Autoriteit Persoonsgegevens.

Alle genoemde persoonsgegevens bij het onderdeel "gegevens klanten" worden 7 jaar (na afloop van de overeenkomst) bewaard. Voor veel onderdelen van de persoonsgegevens is deze 7 jaar gelijk aan de wettelijke bewaartermijn.

Inzage en controle van gegevens

Vanuit de AVG hebben ouders het recht om hun gegevens in te zien, te corrigeren, aan te vullen, te beperken en te verwijderen. Het inzage recht houdt in dat ouders een aanvraag kunnen indienen om inzicht te krijgen in welke gegevens Puck&Co over hen of hun kinderen verwerkt.

Ouders kunnen een verzoek tot inzien, corrigeren, aanvullen, beperken, verwijderen en ontvangen van gegevens indienen bij de Klant&Service van Puck&Co via info@puckenco.nl.

Klachten

Klachten over het niet juist uitvoeren van het privacybeleid kunnen via de standaard klachtenprocedure geuit worden. De klachtenprocedure is te vinden op onze website en de volledige klachtenregeling ligt ter inzage op alle locaties.

Autoriteit persoonsgegevens

Klanten kunnen daarnaast een klacht over de verwerking van hun persoonsgegevens of die van hun kind indienen bij de [Autoriteit persoonsgegevens](#).

Wijziging en datum

Het privacyreglement kan op enig moment worden gewijzigd. Het actuele privacyreglement kunt u altijd op de website van Puck&Co (www.puckenco.nl) vinden. Dit privacyreglement is opgesteld op 15 mei 2018.