



Alternatieve ouderraadpleging

De positie van ouder(s) / verzorger(s) is op verschillende manieren geregeld in de kinderopvang. De Wet Kinderopvang regelt de positie van ouders via de oudercommissie (OC) en het klachtrecht. Naast de wettelijke medezeggenschap conformeert Puck&Co zich aan de algemene voorwaarden van de Branchevereniging.

De Wet Kinderopvang verplicht Puck&Co tot het opstellen van een oudercommissie. De oudercommissie vertegenwoordigt de ouders in het overleg met Puck&Co.

In principe is het zo dat, om te voldoen aan de wettelijke eisen, elke vestiging een oudercommissie dient te hebben. Helaas lukt dat niet overal. Dat het niet altijd lukt om een oudercommissie te formeren, blijkt ook uit divers onderzoek in opdracht van het Ministerie van SZW.

Bracheorganisatie Kinderopvang heeft uitgebreid aandacht gevraagd voor de mogelijkheid van een alternatieve ouderraadpleging, zodat organisaties die geen ouders bereid vinden om in de oudercommissie zitting te nemen, toch voldoen aan de eis van adviesrecht van ouders.

Op locaties waar geen oudercommissie is, kunnen ouders aansluiten bij een oudercommissievergadering naar keuze. Medewerkers op locatie kunnen hierbij aangeven waar en wanneer een betreffende oudercommissievergadering gepland is. Daarnaast gebruiken wij bij het ontbreken van een oudercommissie nieuwsbrieven en/of mail waarin alle ouders worden geïnformeerd over zaken waar wettelijk adviesrecht over is. Overigens mogen ouders ook ongevraagd adviseren over de adviesonderwerpen die in de wet zijn opgenomen.

Ouders worden in de gelegenheid gesteld om op voorgenomen besluiten/wijzigingen te reageren en vragen te stellen voor een bepaalde datum. Volgt er geen reactie dan gaan wij ervan uit dat ouders akkoord zijn met het voorgenomen besluit/wijziging.

Ook is er een jaarlijkse "thema bijeenkomst (klankbordgroep)" met betrekking tot de tarieven en voorwaarden. Deze bijeenkomst is bedoeld voor één of twee afgevaardigden van een oudercommissie en één of 2 afgevaardigden van locaties waar geen oudercommissie is ingesteld.

Wettelijke adviesrechten:

De onderwerpen waarover ouders gevraagd en/of ongevraagd kunnen reageren zijn:

- De uitvoering van het kwaliteitsbeleid, waaronder:
 - kwaliteit van het personeel
 - groepssamenstelling en groepsgrootte
 - pedagogisch beleid
- Het algemeen beleid op het gebied van voeding, opvoeding, veiligheid en gezondheid
- De openingstijden
- Het beleid rondom voorschoolse educatie
- Vaststelling en wijziging van de klachtenregeling
- Wijziging van de prijs van de kinderopvang