

Alles draait om uw kind



Kindercentra
Puck&Co

www.puckenco.nl

1.07 Plaatsingsbeleid

Structuur deel	1. Algemeen
Datum advies OR	nvt
Datum advies OC	nvt
Datum vaststelling	Februari 2024
Datum herijking	Januari 2026
Voorgaande versies	-
Proceseigenaar	Bianca Nederhof
Uitwerken met	MT – LM - KS
Instemming van	MT
Bijbehorende documenten	Laatste Tarieven en Voorwaarden Algemene Voorwaarden Kinderopvang
Plaatsen op	SharePoint, website

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
1 Inleiding	3
2 Aanmelding	3
3 Aanbod	4
4 Wachtlijst	4
5 Plaatsing	4
6 Wijziging	6
7 Beëindiging	6

1 Inleiding

Kindercentra Puck & Co biedt opvang aan kinderen in de leeftijd 0 – 13 jaar; jaarlijks vangen wij ruim 2500 kinderen op in de dagopvang, peuteropvang en/of buitenschoolse opvang.

Dit plaatsingsbeleid geeft duidelijkheid in de wijze waarop wij omgaan met aanmeldingen, wachtlijsten en wijziging en beëindiging van bestaande plaatsingen.

Doelstelling

1) het beschikbaar aantal kindplaatsen zo goed mogelijk afstemmen op de behoefte van u als ouders/verzorgers.

2) u in een zo vroeg mogelijk stadium zekerheid geven over de plaatsing van uw kind.

Wij streven ernaar om alle ingeschreven kinderen de gevraagde opvang te bieden. Wanneer dit niet (direct) mogelijk is, wordt in overleg met u en binnen onze mogelijkheden gezocht naar een passend alternatief.

Wij volgen de laatste algemene voorwaarden van de Brancheorganisatie Kinderopvang. Andere voorwaarden en ook onze opvangtarieven zijn te vinden in het document "tarieven en voorwaarden". Dit is op te vragen bij de afdeling Klant&Service. Onze tarieven zijn ook te vinden op onze website www.puckenco.nl.

Informatie en inschrijving

Uitgebreide informatie over onze de mogelijkheden van onze opvang, ons pedagogisch beleidsplan, onze locaties en dit plaatsingsbeleid zijn te vinden op onze website www.puckenco.nl.

2 Aanmelding

Aanmelden voor opvang kan via onze website. Dit kan vanaf het moment dat de (verwachte) geboortedatum en/of de (verwachte) ingangsdatum van de opvang bekend is.

Doorplaatsing van uw kind van dagopvang naar peuteropvang vanaf de leeftijd van 2 jaar gaat automatisch (zie hoofdstuk 5 "Plaatsing"). Wanneer uw kind 4 wordt en u BSO opvang nodig heeft, dan moet u uw kind opnieuw inschrijven.

Wanneer uw kind onze dagopvang of peuteropvang al bezoekt, informeren wij u over de BSO mogelijkheden wanneer uw kind 3 jaar wordt.

Wij behandelen de aanmeldingen op volgorde van binnenkomst. U ontvangt hiervan een bevestiging per email. Een aanmelding geeft nog geen garantie tot een opvangplek.

Aan een aanmelding zijn geen verplichtingen en/of kosten verbonden.

3 Aanbod

U ontvangt maximaal 6 maanden voor de gewenste startdatum van de opvang, bericht of er een plaats beschikbaar is voor uw kind. Wanneer er plaats is, ontvangt u een schriftelijk plaatsingsaanbod met daarbij een overzicht met het aantal af te nemen uren en bijbehorende kosten wanneer deze bekend zijn.

Dit aanbod is maximaal twee weken geldig. Wanneer u binnen deze twee weken niet reageert, vervalt het aanbod en wordt de gereserveerde plaats weer vrijgegeven.

Indien er nog geen plaats is, wordt uw kind in overleg met u op de wachtlijst geplaatst.

4 Wachtlijst

Bij plaatsing vanuit de wachtlijst hanteren wij een aantal plaatsings- en voorrangscriteria (zie hoofdstuk 5 "Plaatsing"). Wanneer er meerdere kinderen zijn die in aanmerking komen voor één plaats, dan wordt het langst ingeschreven kind eerst geplaatst.

Periodiek wordt er met u contact opgenomen om de wachtlijstgegevens door te nemen en een eventueel alternatief aanbod te bespreken.

5 Plaatsing

Wanneer u gebruik wilt maken van het plaatsingsaanbod, ontvangt u digitaal een plaatsingsovereenkomst. De plaatsing is pas definitief wanneer wij de volledig door u ingevulde en ondertekende plaatsingsovereenkomst retour hebben ontvangen.

Wanneer de plaatsingsovereenkomst niet binnen de gestelde termijn retour is ontvangen, vervalt het recht op de aangeboden plaatsing.

Een plaatsing kan niet starten wanneer er geen getekende plaatsingsovereenkomst aanwezig is.

Binnen 14 dagen na ondertekening van de nieuwe plaatsingsovereenkomst of wijziging in een bestaande overeenkomst, kunt u deze zonder reden en kosteloos annuleren. In geval van een wijziging annuleert u dan alleen de wijziging. Dit heet de herroepingstermijn. Is de opvang van uw kind(eren) al gestart tijdens de herroepingstermijn? Dan kunt u nog steeds de plaatsingsovereenkomst zonder reden en per direct annuleren. In dit geval betaalt u alleen voor de reeds geboden opvangdagen.

Is de herroepingstermijn voorbij en wilt u de plaatsingsovereenkomst vóór de startdatum van de opvang of wijziging beëindigen, dan brengen wij annuleringskosten in rekening.

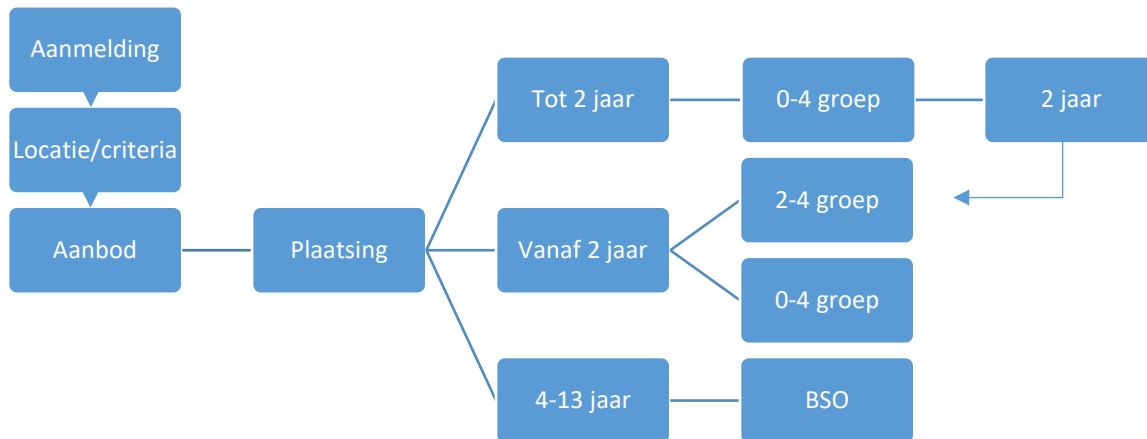
Voor de dagopvang is het mogelijk de startdatum van de reeds getekende plaatsingsovereenkomst gratis tot 14 dagen uit te stellen. Daarna worden de opvangkosten, zoals deze contractueel met u zijn overeengekomen, gefactureerd.

Wij houden zoveel mogelijk rekening met uw opvangwensen. De ontwikkeling van uw kind staat hierbij altijd centraal. Afhankelijk van de leeftijd en de mogelijkheden wordt uw kind geplaatst op een dagopvanggroep van 0-4 jaar, op een peutergroep van 2-4 jaar of op de BSO.

Kinderen die op de dagopvang zitten en 2 jaar worden, worden daar waar mogelijk overgeplaatst naar de peutergroep. Dit doen we vanwege het leerzame karakter en om een soepele overgang naar school mogelijk te maken.

Weet u nog niet naar welke school uw kind gaat of verandert u misschien op een later moment nog van schoolkeuze? Dit is geen probleem voor de peuteropvang. Indien nodig wisselt uw kind nog van peutergroep, of anders wordt hier binnen het aanbod rekening mee gehouden.

Wanneer uw kind om medische of andere dringende redenen nog niet naar de peutergroep kan, dan kan het wanneer het 2 jaar wordt op de dagopvanggroep blijven. Ieder kwartaal zal er opnieuw beoordeeld worden of het kind wel of niet kan doorstromen naar de peutergroep.



Plaatsingscriteria

Voor de plaatsing van kinderen wordt rekening gehouden met een aantal criteria:

- De inschrijfdatum;
- Het aantal beschikbare kindplaatsen;
- De gewenste startdatum van de opvang;
- De datum waarop de opvangplaats (tijdelijk) beschikbaar komt;
- Specifieke dagen die zijn aangevraagd;
- Specifieke locatie die is aangevraagd;
- Leeftijd van het te plaatsen kind i.v.m. de leeftijdsopbouw van de groep.

Daarnaast zijn er in de basis voorrangscriteria bij het plaatsen van een kind:

- 1 Kinderen (op de wachtlijst) van onze personeelsleden*;
- 2 Kinderen die doorstromen naar een andere opvangvorm of opvanglocatie;
- 3 2^e of volgende kinderen uit hetzelfde gezin. Dit is het geval als broer/zus ook al naar de dagopvang, peuteropvang of buitenschoolse opvang gaat;
- 4 Reeds geplaatste kinderen waarvan ouders de dagen willen uitbreiden (ook VVE) of reeds geplaatste kinderen waarvan ouders de dagen willen wisselen;
- 5 Kinderen met een indicatie (zorgindicatie);
Het kan voorkomen dat een urgente situatie nog boven verzoeken genoemd onder 1 gaat. Dit zal per situatie worden bekeken.
- 6 Kinderen van medewerkers van scholen waarmee wij een samenwerkingsovereenkomst hebben;
- 7 Nieuwe inschrijvingen.

** Het is niet mogelijk kinderen van eigen medewerkers te plaatsen op de locatie waar de medewerker werkzaam is.*

Voor nieuw te plaatsen kinderen met een zorgindicatie sluiten wij een plaatsingsovereenkomst af voor een "proefperiode" van 3 maanden. Blijkt in deze 3 maanden dat wij uw kind niet de juiste zorg kunnen bieden, dan zullen wij in gesprek met u kijken naar andere mogelijkheden. Wanneer er geen bijzonderheden zijn wordt de plaatsingsovereenkomst automatisch verlengd tot uw kind de 4-jarige leeftijd bereikt.

Vanwege het personeelstekort in de kinderopvang en de groei van de wachtlijst, kunnen er aan de voorrangscriteria geen rechten worden ontleend. Wij proberen zoveel mogelijk kinderen een plek te geven om ouders te ondersteunen.

Afhankelijk van de leeftijd van uw kind en de groepssamenstelling kan het dus voorkomen dat een kindje dat later ingeschreven is of lager op de wachtlijst staat, toch eerder geplaatst wordt. Of dat er voor uw kind slechts tijdelijk een plek beschikbaar is.

Kennismakingsgesprek

Ongeveer 2 maanden voor de startdatum van de opvang ontvangt u vanuit de locatie een uitnodiging voor een intakegesprek en kunnen er verdere afspraken rondom de wenmomenten worden afgestemd. Uw kind kan op deze manier rustig wennen aan de opvang.

Doel van het intakegesprek is om u en de pedagogisch medewerkers alvast kennis te laten maken en bijzonderheden over uw kind te bespreken.

6 Wijziging

Een wijziging in uw plaatsingsovereenkomst kunt u aanvragen bij de afdeling Klant&Service en kan op elke dag van de maand ingaan. Dit kan telefonisch, via het wijzigingsformulier op onze website of via email info@puckenco.nl. Wij hanteren een wijzigingstermijn van 1 maand.

7 Beëindiging

De plaatsingsovereenkomst voor dagopvang of peuteropvang eindigt automatisch op de 4^e verjaardag van uw kind. Voor de BSO eindigt de plaatsingsovereenkomst automatisch op de 12^e verjaardag van uw kind.

U kunt de plaatsingsovereenkomst ook eerder beëindigen. Daarvoor hanteren wij 1 maand opzegtermijn.

Overbruggingsmogelijkheid

Wanneer uw kind 4 jaar wordt maar bijvoorbeeld pas na een vakantie naar school mag, dan kunt u bij ons verlenging van de dagopvang/peuteropvang aanvragen. Of dit mogelijk is hangt af van wettelijke en gemeentelijke regels, het aantal beschikbare plaatsen en de ontwikkeling van uw kind.

Wanneer uw kind 12 jaar wordt en u wenst de BSO opvang te verlengen tot het moment dat uw kind de basisschool verlaat, dan kunt u bij ons verlenging van de BSO opvang aanvragen. Of dit mogelijk is hangt af van het aantal beschikbare plaatsen en de ontwikkeling van uw kind.